



# Tarjeta U.S. Bank Focus

## Preguntas frecuentes

### Tarjeta Focus

#### La ventaja de los pagos recargables.

Disfruta de la conveniencia y la seguridad de recibir tu paga en la Tarjeta U.S. Bank Focus. Utiliza tu tarjeta para compras en tiendas y en línea, y hasta depositale otros fondos como efectivo y reembolsos fiscales. Con acceso simplificado a la cuenta, la información de tu cuenta está siempre disponible. La Tarjeta Focus está diseñada con beneficios para ti.



#### Días de pago automáticos

Tu paga se cargará automáticamente en tu tarjeta.



#### Fácil visibilidad de cuentas

Revisa tu saldo en cualquier momento en la Aplicación Móvil de U.S. Bank. Programa alertas por mensaje de texto<sup>1</sup> y mantente al día.



#### Recarga tu tarjeta con facilidad<sup>2</sup>

Puedes agregar dinero desde otras fuentes, como depósitos directos, efectivo y reembolsos fiscales.



#### Segura y con protección

Tu paga y tu saldo están protegidos si extravías o te roban tu tarjeta.<sup>3</sup>

#### ¿Cómo puedo revisar mi saldo?

**En Línea:** Consulta la cuenta en línea en [usbankfocus.com/es](https://usbankfocus.com/es)

**Mensaje de texto<sup>1</sup> o correo electrónico:** Inscríbete para recibir alertas por mensajes de texto o correo electrónico cuando se depositen fondos en tu cuenta o cuando tu saldo esté bajo

**Aplicación Móvil de U.S. Bank:** Busca “U.S. Bank” en la App Store® o en Google Play™

**Teléfono:** Llama a Servicios para Titulares de Tarjetas al **877-474-0010**

**ATM:** Realiza una consulta de saldo en un ATM



## Obtención de la tarjeta



### ¿Cómo es el sobre en el cual se envía la tarjeta por correo postal?

Por motivos de seguridad, cuando se envíe la tarjeta por correo postal, es posible que llegue en un sobre blanco con ventanilla o en un sobre blanco con una barra de color en el frente.



### ¿Qué información o instrucciones se incluyen con la tarjeta?

La tarjeta incluye lo siguiente:

- Instrucciones para activar la tarjeta
- El contrato para titulares de tarjetas, que divulga los términos y condiciones
- Lista de Cargos
- Una guía de uso que explica dónde y cómo se puede utilizar la tarjeta
- La Promesa de Privacidad de U.S. Bank

### ¿Qué debo hacer después de recibir la tarjeta?

Debes visitar [usbankfocus.com/es](https://usbankfocus.com/es) o descargar la Aplicación Móvil de U.S. Bank para activar la tarjeta y elegir tu Número de Identificación Personal (PIN). No puedes utilizar la tarjeta hasta que la actives. Asegúrate de firmar con tinta el reverso de tu tarjeta. Tu tarjeta no es válida a menos que esté firmada. También puedes llamar a Servicios para Titulares de Tarjetas al **877-474-0010**. Nota: Aceptamos llamadas de retransmisión.

### ¿Recibiré una tarjeta nueva cada vez que se realice un pago?

No, los pagos futuros se depositarán automáticamente en la tarjeta inicial.

## Uso de la tarjeta<sup>4</sup>

### ¿Cómo puedo realizar una compra con mi tarjeta?

La tarjeta funciona de manera similar a otras tarjetas prepagadas o de débito. La puedes utilizar en línea, por teléfono, en tiendas de comestibles, tiendas minoristas, restaurantes, consultorios médicos, etc. Es importante conocer el saldo de la cuenta antes de realizar compras.

### Al realizar una compra, ¿qué debo elegir (crédito o débito)?

Elige "Credit" (Crédito) o "Debit" (Débito) para realizar una compra. Selecciona "Debit" (Débito) para obtener 'retiros de efectivo' con tu compra en comercios participantes (tendrás que ingresar tu PIN).



### ¿Cómo realizo retiros de efectivo con una compra?

- Cuando la máquina de autorización pida elegir crédito o débito, elige "Debit" (Débito)
- Ingresa el PIN de 4 dígitos
- Selecciona "Yes" (Sí) para retiros de efectivo
- Ingresa el monto, presiona "OK"



### ¿Cómo puedo retirar efectivo en un ATM?

- Inserta o desliza tu tarjeta e ingresa tu PIN de 4 dígitos
- Selecciona "Retiro de Fondos desde Cuenta de Cheques" (Withdrawal from Checking)
- Ingresa el monto que deseas retirar



### ¿Cómo puedo obtener efectivo en un banco o en una cooperativa de crédito con personal de ventanilla?

Debes conocer tu saldo disponible (el personal de ventanilla no tendrá acceso a esta información) y solicitar un retiro de efectivo por el monto que deseas retirar. Nota: es posible que tengas que proporcionar tu licencia de conducir para verificar tu identidad.

## Uso de la tarjeta<sup>4</sup>

### ¿Necesito un PIN para utilizar la tarjeta?

Sí y no. La tarjeta se puede utilizar para realizar compras que requieran firma sin un PIN. Sin embargo, se debe utilizar un PIN para compras que sí lo requieran y para retiros de efectivo en ATM. Una vez que recibas tu tarjeta, debes elegir tu propio PIN visitando [usbankfocus.com/es](http://usbankfocus.com/es) o llamando a Servicios para Titulares de Tarjetas al **877-474-0010**. Por motivos de seguridad, es importante que elijas un PIN que solamente tú conozcas y que no compartas el PIN ni la tarjeta con nadie.

### ¿Qué debo hacer si olvido mi PIN?

Debes visitar [usbankfocus.com/es](http://usbankfocus.com/es) o contactar a Servicios para Titulares de Tarjetas al **877-474-0010** para restablecer tu PIN.

### ¿Puedo obtener efectivo aunque olvide mi PIN?

Sí. Puedes acudir a cualquier banco o cooperativa de crédito Visa o Mastercard y solicitar al personal de ventanilla un retiro de efectivo.

### ¿Tengo que ir a un ATM de U.S. Bank o a una sucursal de U.S. Bank para obtener efectivo?

No. Puedes realizar retiros de efectivo con compras en comercios participantes en todo Estados Unidos, como tiendas de comestibles y de conveniencia. También se puede obtener efectivo en cualquier ATM o con personal de ventanilla en cualquier banco o cooperativa de crédito Visa o Mastercard. Para encontrar el ATM más cercano a ti, visita [usbank.com/locate](http://usbank.com/locate) (en inglés) o [moneypass.com/atm-locator.html](http://moneypass.com/atm-locator.html) (en inglés).



### ¿Puedo obtener recompensas al utilizar mi Tarjeta Focus?

Sí. El programa de recompensas de reembolsos en efectivo es un beneficio que está disponible para todos los titulares de tarjetas Focus. Puedes obtener recompensas simplemente utilizando tu tarjeta en ciertas tiendas y restaurantes después de activar las ofertas que desees. Para obtener más información, inicia sesión en tu cuenta en [usbankfocus.com/es](http://usbankfocus.com/es).

### ¿Cómo se me notificará cuando se depositen fondos en mi tarjeta?

Tienes la opción de inscribirte para recibir alertas opcionales por mensaje de texto<sup>1</sup> o por correo electrónico cuando se agregue dinero o cuando tu saldo sea bajo visitando [usbankfocus.com/es](http://usbankfocus.com/es). También puedes utilizar nuestra función de alertas bidireccionales por mensajes de texto<sup>1</sup> al enviar un código corto para recibir las siguientes actualizaciones:

Tipo de alerta	Instrucciones
Alerta de saldo	Envía <b>BAL</b> al <b>90831</b>
Transacciones recientes	Envía <b>TRANS</b> al <b>90831</b>
Saldo de cuenta de ahorros	Envía <b>SAVE</b> al <b>90831</b>
Número de Servicio de atención al cliente	Envía <b>HELP</b> al <b>90831</b>

### ¿Puedo administrar mi cuenta con mi teléfono inteligente?

Sí. Puedes utilizar la Aplicación Móvil de U.S. Bank para revisar el saldo de tu cuenta, inscribirte para recibir alertas por mensajes de texto<sup>1</sup> y administrarlas, revisar tus transacciones más recientes o buscar el ATM dentro de la red más cercano. Busca "U.S. Bank" en la App Store o en Google Play.

# Depósito de fondos y pago de facturas



## ¿Puedo agregar dinero a mi Tarjeta Focus?<sup>2</sup>

Sí. Además de los depósitos de nómina, puedes agregar a tu cuenta de tarjeta pagos de otros empleadores, programas de beneficios gubernamentales, reembolsos fiscales o cualquier otro pago que esté disponible por depósito directo. También puedes depositar efectivo a tu tarjeta. Para obtener más información, inicia sesión en tu cuenta en [usbankfocus.com/es](https://usbankfocus.com/es).

**Debes completar la verificación en línea para asegurarte de que tu tarjeta esté lista para depositar fondos de fuentes distintas a tu empleador.** Tu tarjeta funciona como una cuenta de depósito directo y se puede utilizar para agregar reembolsos fiscales, pagos de un segundo empleador y hasta depósitos en efectivo.

1. Inicia sesión en el sitio web para titulares de tarjetas, [usbankfocus.com/es](https://usbankfocus.com/es), dirígete a “Bienvenido” y haz clic en “Administración de Perfil”. El enlace de Bienvenida se puede encontrar en la esquina superior derecha.
2. Actualiza tu país de ciudadanía y tu país de residencia permanente.
3. Una vez completados estos pasos, verás el mensaje: “La Verificación de tu Identidad se ha Completado”.
4. Toma en cuenta que se puede solicitar documentación adicional para completar la Verificación de Identidad.



## ¿Puedo pagar facturas con mi tarjeta?

Sí. Puedes visitar los sitios web de tus emisores de facturas y proporcionar tu número de tarjeta de 16 dígitos y la fecha de vencimiento, o iniciar sesión en [usbankfocus.com/es](https://usbankfocus.com/es) y seleccionar la opción “Pagar Facturas”. El servicio de administración de facturas en línea incluye un directorio de emisores de facturas que te ayuda a iniciar sesión en los sitios web de los emisores de tus facturas y completar la información de pagos con solo unos clics.<sup>5</sup>



## ¿Mi Tarjeta Focus tiene una función de Ahorros?

Sí. Es fácil establecer la función de ahorros y está a tu disponibilidad con tu Tarjeta Focus. Es una excelente manera de administrar tus finanzas eficientemente y de apartar fondos para vacaciones, días feriados y gastos inesperados. No existen cargos mensuales y tus fondos están asegurados por la FDIC. Para utilizar la función de ahorros o para obtener más información sobre esta, visita [usbankfocus.com/es](https://usbankfocus.com/es) o la Aplicación Móvil de U.S. Bank.



# Límites



## ¿Puedo realizar una compra mayor que el monto que tengo en mi tarjeta?

Si necesitas realizar una compra mayor que el monto que tienes en tu tarjeta, tendrás que utilizar dos medios de pago. Informa al cajero cuánto deseas que se utilice del saldo de tu tarjeta. El cajero no puede determinar tu saldo disponible. Luego, paga el saldo restante con efectivo, cheque, tarjeta de crédito o tarjeta de débito.



## ¿Puedo utilizar mi Tarjeta Focus en el surtidor de gasolina?

Sí. Sin embargo, si utilizas tu tarjeta para pagar en el surtidor, se retendrá un máximo de \$100 en tu cuenta para iniciar tu transacción. Este monto se retendrá hasta que el monto real de la transacción se liquide. Si no deseas que se retengan fondos mientras esperas a que se liquide la transacción, paga tu compra de combustible directamente al cajero dentro de la estación. Los pagos realizados dentro de la estación de servicio se liquidan de inmediato por el monto real de la transacción.



## ¿Se puede sobregirar la Tarjeta Focus?

Generalmente no se aprueba una compra que exceda el saldo disponible. En circunstancias muy limitadas, si no tienes suficientes fondos al momento de que se procese el monto final, es posible que resulte en un saldo negativo; sin embargo, no se te cobrará un cargo por sobregiro. Puedes consultar tu saldo en línea utilizando la Aplicación Móvil de U.S. Bank o llamando a Servicios para Titulares de Tarjetas las 24 horas, los 7 días de la semana.



## ¿Puede otra persona ver o dar seguimiento a mis transacciones?

No. Por motivos de privacidad, U.S. Bank no comparte números de cuentas de tarjetas o detalles de transacciones. Sin embargo, con fines de conciliación, tu empleador sí tiene acceso al monto y a la fecha de cada depósito de nómina.

## ¿Cómo puedo obtener información sobre los cargos de mi Tarjeta Focus?

Los cargos se encuentran en la Lista de Cargos incluida en el paquete de tu tarjeta. Encontrarás detalles sobre cómo agregar dinero, obtener efectivo y qué cargos pueden estar relacionados con el uso de tu tarjeta fuera de los Estados Unidos. También encontrarás información sobre tus límites diarios. Por otro lado, puedes consultar tu Lista de Cargos en línea iniciando sesión en tu cuenta en [usbankfocus.com/es](https://usbankfocus.com/es). Además, puedes llamar a Servicios para Titulares de Tarjetas al **877-474-0010** para solicitar información sobre cargos.

# Servicio de atención al cliente

## ¿Puedo consultar mi cuenta en línea?

Sí, en [usbankfocus.com/es](https://usbankfocus.com/es). Las siguientes funciones se pueden realizar en línea:

- Cambio de PIN
- Consulta de saldo
- Consulta de transacciones de la tarjeta
- Consulta de estados de cuenta anteriores
- Configuración de alertas
- Pago de facturas
- Apertura de ahorros

## ¿Cómo puedo consultar mi estado de cuenta mensual?

Los estados de cuenta mensuales se pueden consultar en línea en cualquier momento en [usbankfocus.com/es](https://usbankfocus.com/es).

## ¿Qué debo hacer si cambio de dirección?

Visita [usbankfocus.com/es](https://usbankfocus.com/es) o contacta a Servicios para Titulares de Tarjetas al **877-474-0010** para reportar un cambio de dirección. También contacta a tu empleador para reportar un cambio de dirección y que tu correspondencia se envíe a la dirección correcta.

## ¿Con quién me comunico si tengo preguntas sobre mi tarjeta?

Si tienes preguntas sobre tu paga, como la fecha de cuándo recibirás el siguiente depósito en la tarjeta o el monto de un depósito en la tarjeta, contacta a tu empleador. Para cualquier otra pregunta sobre la tarjeta, puedes iniciar sesión en tu cuenta en [usbankfocus.com/es](https://usbankfocus.com/es) o llamar gratuitamente a Servicios para Titulares de Tarjetas las 24 horas al **877-474-0010**.

## ¿Qué ocurre si extravió o si me roban mi tarjeta?

Llama inmediatamente a Servicios para Titulares de Tarjetas al **877-474-0010** para reportar extraviada o robada tu tarjeta y para que se te envíe una tarjeta de reemplazo dentro de 7 a 10 días hábiles. También puedes contactar a tu gerente o al Departamento de Pagos de Nómina o de Recursos Humanos para solicitar una nueva tarjeta. Es posible que no seas responsable de ninguna actividad fraudulenta que ocurra en tu tarjeta si reportas la falta de la tarjeta con prontitud.<sup>3</sup>

## ¿Puedo contactar a mi banco local para servicio de atención al cliente sobre mi cuenta de Tarjeta Focus?

No. Debes dirigir todas las preguntas sobre Focus a Servicios para Titulares de Tarjetas al **877-474-0010**, o utilizar el sitio web [usbankfocus.com/es](https://usbankfocus.com/es) para realizar consultas.

## ¿Qué servicios provee la Línea de Servicios para Titulares de Tarjetas Focus las 24 Horas?

Puedes realizar lo siguiente a través del servicio de atención al cliente:

- Activar la tarjeta
- Elegir o cambiar el PIN
- Consultar el saldo
- Inscribirte para recibir alertas por texto<sup>1</sup>
- Consultar el historial de transacciones recientes
- Reportar el extravío o robo de una tarjeta y solicitar una tarjeta de reemplazo
- Comunicarte con un representante de servicio de atención al cliente en vivo en caso de requerir asistencia adicional

Nota: Aceptamos llamadas de retransmisión.



Si bien esta comunicación de U.S. Bank se ofrece en español, las futuras comunicaciones de U.S. Bank y los documentos relacionados con sus acuerdos contractuales, divulgaciones, notificaciones y estados de cuenta, así como los servicios en Internet y de la banca móvil, pueden estar disponibles solamente en inglés. Usted debe poder leer y comprender estos documentos o tener asistencia en su traducción para poder entender y utilizar este producto o servicio. Los documentos en inglés están disponibles a petición suya.

Todas las marcas y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos dueños. El uso de estas marcas y nombres comerciales no representa un respaldo de este programa de tarjeta ni una asociación con el mismo. Todos los derechos reservados.

1. En el caso de mensajes de texto, se aplican cargos estándares de mensajería a través de su proveedor de telefonía móvil, y la frecuencia de los mensajes depende de la configuración de la cuenta. 2. Se requiere una verificación de identidad exitosa para depósitos desde otras fuentes. Inicie sesión en el sitio web para Titulares de Tarjetas Focus para obtener detalles. 3. Por lo general, usted está protegido con Cero Responsabilidad de toda obligación por transacciones no autorizadas. Debe llamar de inmediato al número que aparece en el dorso de su Tarjeta para reportar cualquier uso no autorizado. Se pueden aplicar ciertas condiciones y limitaciones. Consulte el Contrato para Titulares de Tarjetas para obtener detalles. 4. Consulte la Lista de Cargos para detalles. 5. Consulte la Lista de Cargos para conocer las limitaciones.

La Tarjeta Focus es emitida por U.S. Bank National Association, de conformidad con una licencia de Visa U.S.A. Inc. o Mastercard International Incorporated. Mastercard es una marca registrada y el diseño de círculos es una marca de Mastercard International Incorporated. ©2023 U.S. Bank. Miembro FDIC.