



TARJETA U.S. BANK FOCUS

Preguntas Frecuentes



La Tarjeta Focus está diseñada con beneficios para ti.



Días de pago automático

Tu paga se cargará automáticamente en tu tarjeta.



Fácil visibilidad de cuentas

Revisa tu saldo en cualquier momento en la Aplicación Móvil de U.S. Bank o en usbankfocus.com/es. Programa alertas por mensaje de texto¹ y correo electrónico y mantente al día.



Recarga tu tarjeta con facilidad²

Puedes agregar dinero desde otras fuentes, como depósitos directos, efectivo y reembolsos fiscales.



Segura y con protección

Tu paga y tu saldo están protegidos si extravías o te roban tu tarjeta.³

Obtención de la tarjeta

¿Cómo es el sobre en el cual se envía la tarjeta por correo postal?

Por motivos de seguridad, cuando se envíe la tarjeta por correo postal, es posible que llegue en un sobre blanco con ventanilla o en un sobre blanco con una barra de color en el frente.

¿Qué información o instrucciones se incluyen con la tarjeta?

La tarjeta incluye lo siguiente:

- Instrucciones para activar la tarjeta
- El contrato para titulares de tarjetas, el cual divulga los términos y las condiciones
- Lista de Cargos
- Una guía de uso que explica en detalle dónde y cómo se puede utilizar la tarjeta
- La Promesa de Privacidad de U.S. Bank

¿Qué debo hacer después de recibir la tarjeta?

Debes visitar usbankfocus.com/es o descargar la Aplicación Móvil de U.S. Bank para activar la tarjeta y elegir tu Número de Identificación Personal (PIN). También puedes llamar a Servicios para Titulares de Tarjetas al número que aparece en el dorso de tu tarjeta. *Nota: aceptamos llamadas de retransmisión.*

¿Recibiré una tarjeta nueva cada vez que se realice un pago?

No, los pagos futuros se depositarán automáticamente en la tarjeta inicial.

Uso de la tarjeta⁴

¿Cómo puedo revisar mi saldo?

En Línea: Consulta la cuenta en línea en usbankfocus.com/es

Mensaje de texto¹ o correo electrónico: Inscríbete para recibir alertas por mensajes de texto o correo electrónico cuando se depositen fondos en tu cuenta o cuando tu saldo esté bajo

Aplicación Móvil de U.S. Bank: Busca “U.S. Bank” en la App Store® o en Google Play

Teléfono: Llama a Servicios para Titulares de Tarjetas al número que aparece en el dorso de tu tarjeta

ATM: Realiza una consulta de saldo en un ATM

¿Cómo puedo realizar una compra con mi tarjeta?

La tarjeta funciona de manera similar a otras tarjetas prepagadas o de débito. La puedes utilizar en línea, por teléfono, en tiendas de comestibles, tiendas minoristas, restaurantes, consultorios médicos, etc. Es importante conocer el saldo de la cuenta antes de realizar compras.

Al realizar una compra, ¿qué debo elegir (crédito o débito)?

Elige “Credit” (Crédito) o “Debit” (Débito) para realizar una compra. Selecciona “Debit” (Débito) para obtener ‘retiros de efectivo’ con tu compra en comercios participantes (tendrás que ingresar tu PIN).

¿Necesito un PIN para utilizar la tarjeta?

Sí y no. La tarjeta se puede utilizar para realizar compras que requieran firma sin un PIN. Sin embargo, se debe utilizar un PIN para compras que sí lo requieran y para retiros de efectivo en ATM. Una vez que recibas tu tarjeta, debes elegir tu propio PIN visitando usbankfocus.com/es o llamando a Servicios para Titulares de Tarjetas al número que aparece en el dorso de tu tarjeta. Por motivos de seguridad, es importante que elijas un PIN que solamente tú conozcas.

¿Qué debo hacer si olvido mi PIN?

Debes visitar usbankfocus.com/es o contactar a Servicios para Titulares de Tarjetas al número que aparece en el dorso de tu tarjeta para restablecer tu PIN.

¿Puedo obtener efectivo aunque olvide mi PIN?

Sí. Puedes acudir a cualquier banco o cooperativa de crédito Visa o Mastercard y solicitar al personal de ventanilla un retiro de efectivo.

¿Cómo realizo retiros de efectivo con una compra?

- Cuando la máquina de autorización pida elegir crédito o débito, elige “Debit” (Débito)
- Ingresas el PIN de 4 dígitos
- Selecciona “Yes” (Sí) para retiros de efectivo
- Ingresas el monto, presiona “OK”

¿Cómo puedo retirar efectivo en un ATM?

- Inserta o desliza tu tarjeta e ingresa tu PIN de 4 dígitos
- Selecciona “Retiro de Fondos desde Cuenta de Cheques” (Withdrawal from Checking)
- Ingresas el monto que desees retirar

¿Cómo puedo obtener efectivo en un banco o en una cooperativa de crédito con personal de ventanilla?

Debes conocer tu saldo disponible (el personal de ventanilla no tendrá acceso a esta información) y solicitar un retiro de efectivo por el monto que desees retirar. *Nota: es posible que tengas que proporcionar tu licencia de conducir para verificar tu identidad.*

¿Tengo que ir a un ATM de U.S. Bank o a una sucursal de U.S. Bank para obtener efectivo?

No. Puedes realizar retiros de efectivo con compras en comercios participantes en todo Estados Unidos, como tiendas de comestibles y de conveniencia. También se puede obtener efectivo en cualquier ATM o con personal de ventanilla en cualquier banco o cooperativa de crédito Visa® o Mastercard®. Para encontrar el ATM más cercano a ti, consulta tu Lista de Cargos para encontrar sitios web con ubicaciones de ATM.



¿Puedo obtener recompensas al utilizar mi Tarjeta Focus?

Sí. El programa de recompensas de reembolsos en efectivo es un beneficio que está disponible para todos los titulares de tarjetas Focus. Puedes obtener recompensas simplemente utilizando tu tarjeta en ciertas tiendas y restaurantes después de activar las ofertas que desees. Para informarte, inicia sesión en tu cuenta en usbankfocus.com/es.

¿Cómo se me notificará cuando se depositen fondos en mi tarjeta?

Tienes la opción de inscribirte para recibir alertas opcionales por mensaje de texto¹ o por correo electrónico cuando se agregue dinero o cuando tu saldo sea bajo visitando usbankfocus.com/es. También puedes utilizar nuestra función de alertas bidireccionales por mensajes de texto¹ al enviar un código corto para recibir las siguientes actualizaciones:

Tipo de alerta	Instrucciones
Alerta de saldo	Envía BAL al 90831
Transacciones recientes	Envía TRANS al 90831
Saldo de cuenta de ahorros	Envía SAVE al 90831
Número de Servicio de atención al cliente	Envía HELP al 90831

¿Puedo obtener mis fondos antes de mi día de paga regular?

Sí, el Depósito Directo Anticipado es una manera más rápida de recibir tu paga. Ya estás inscrito(a) en esta función, así que una vez que recibamos los detalles de pago de tu empleador, tus fondos podrían estar disponibles en tu Tarjeta Focus hasta dos días antes de tu día de pago regular.⁵

En la mayoría de los casos, podrías recibir tu paga en tu Tarjeta Focus con anticipación si:

- Recibes depósitos directos recurrentes de tu empleador, organización o programa gubernamental de beneficios en tu Tarjeta Focus.
- La organización que envía tus depósitos directos envía consistentemente los detalles de pago antes de la fecha de pago prevista.

TOMA EN CUENTA LO SIGUIENTE: No todos los depósitos son elegibles para el Depósito Directo Anticipado.



Si tu paga está programada regularmente para depositarse en tu Tarjeta Focus un día viernes, y tu empleador envía los detalles de pago con anticipación, podrías ver tu paga depositada en tu tarjeta desde el miércoles.

¿Puedo administrar mi cuenta con mi teléfono inteligente?

Sí. Puedes utilizar la Aplicación Móvil de U.S. Bank para revisar el saldo de tu cuenta, inscribirte para recibir alertas por mensajes de texto¹ y administrarlas, revisar tus transacciones más recientes, o encontrar la ubicación más cercana de un ATM dentro de la red. Busca “U.S. Bank” en la App Store o en Google Play.

Depósito de fondos y pago de facturas



¿Puedo agregar dinero a mi Tarjeta Focus?²

Sí. Tu tarjeta funciona como una cuenta de depósito directo y, además de los depósitos de nómina, puedes agregar a la cuenta de tu tarjeta pagos de otros empleadores, programas de beneficios gubernamentales, reembolsos fiscales, pagos de un segundo empleador o cualquier otro pago que esté disponible por depósito directo. También puedes depositar efectivo a tu tarjeta.

Debes completar la verificación en línea para asegurarte de que tu tarjeta esté lista para que se le depositen fondos de fuentes distintas a tu empleador.

1. Inicia sesión en tu cuenta Focus en usbankfocus.com/es.
 - **Si estás utilizando una computadora de escritorio:** Dirígete a Bienvenido(a) en la esquina superior derecha > Administración de Perfil.
 - **Si estás utilizando un dispositivo móvil:** Dirígete al menú en la esquina superior izquierda > Administrar Perfil.
2. Actualiza tu país de ciudadanía y tu país de residencia permanente.
3. Una vez completados estos pasos, verás el mensaje: “La Verificación de tu Identidad se ha Completado”.
4. *Nota: Es posible que se solicite documentación adicional para completar la Verificación de Identidad.*



¿Puedo utilizar aplicaciones sociales de pagos, como Venmo, Cash App y PayPal, para pagos de Persona a Persona (P2P)?

Sí, puedes transferir fondos fácilmente desde tu Tarjeta Focus a otras personas utilizando aplicaciones sociales de pagos.

IMPORTANTE: Este servicio no está disponible para todas las Tarjetas Focus. Si no has completado la verificación de identidad o si tu tarjeta no es recargable, se limitará tu capacidad para utilizar los servicios P2P para enviar o recibir fondos. Debes seguir los pasos que aparecen en la pregunta anterior "¿Puedo agregar dinero a mi Tarjeta Focus?" para completar la verificación de tu identidad.

Una vez que se haya verificado tu identidad, abre tu aplicación social de pagos y sigue las instrucciones para agregar la información de tu Tarjeta Focus y seleccionar tu(s) destinatario(s). Selecciona 'Cuenta Bancaria' y proporciona los números de cuenta y de ruta bancaria de tu Tarjeta Focus para el depósito directo. Puedes encontrar la información de tu cuenta en la Aplicación Móvil de U.S. Bank, en usbankfocus.com/es o enviando el mensaje de texto¹ "DD" al 90831.

Si recibes un mensaje de error al intentar agregar la información de la cuenta de tu Tarjeta Focus, selecciona "agregar banco manualmente" o "vincular tu banco manualmente". Utiliza los números de cuenta y de ruta bancaria de la Tarjeta Focus para depósitos directos en lugar de buscar y seleccionar U.S. Bank de la lista.



¿Puedo pagar facturas con mi tarjeta?

Sí. Puedes visitar los sitios web de tus emisores de facturas y proporcionar tu número de tarjeta de 16 dígitos y la fecha de vencimiento, o iniciar sesión en usbankfocus.com/es y seleccionar la opción "Pagar Facturas". El servicio de administración de facturas en línea incluye un directorio de emisores de facturas que te ayuda a iniciar sesión en los sitios web de los emisores de tus facturas y a completar la información de pagos con solo unos clics.⁶



¿Puedo pagar utilizando una billetera móvil?

Sí, puedes agregar tu Tarjeta Focus a tu billetera móvil. Primero debes proporcionar una dirección de correo electrónico válida en la Aplicación Móvil de U.S. Bank o visitando usbankfocus.com/es. Luego, puedes acceder a la aplicación de tu billetera móvil en tu dispositivo móvil y agregar tu Tarjeta Focus.



¿Mi Tarjeta Focus tiene una función de ahorros?

Sí. Es fácil configurar la función de ahorros y está disponible con tu Tarjeta Focus. Es una excelente manera de administrar tus finanzas eficientemente y de apartar fondos para vacaciones, días feriados y gastos inesperados. No existen cargos mensuales y tus fondos están asegurados por la FDIC. Para utilizar la función de ahorros o para informarte sobre esta, visita usbankfocus.com/es o la Aplicación Móvil de U.S. Bank.

Límites

¿Puedo realizar una compra mayor al monto que tengo en mi tarjeta?

Si necesitas realizar una compra mayor al monto que tienes en tu tarjeta, tendrás que utilizar dos medios de pago. Informa al cajero cuánto deseas que se utilice del saldo de tu tarjeta. El cajero no puede determinar tu saldo disponible. Luego, paga el saldo restante con efectivo, cheque, tarjeta de crédito o tarjeta de débito.

¿Puedo utilizar mi Tarjeta Focus en el surtidor de gasolina?

Sí. Sin embargo, si utilizas tu tarjeta para pagar en el surtidor, se realizará una retención en tu cuenta para iniciar tu transacción. Este monto se retendrá hasta que el monto real de la transacción se liquide. Si no deseas que se retengan fondos mientras esperas a que se liquide la transacción, paga tu compra de combustible directamente al cajero dentro de la estación. Los pagos realizados dentro de la estación de servicio se liquidan de inmediato por el monto real de la transacción.

¿Se puede sobregirar mi Tarjeta Focus?

Generalmente no se aprueba una compra que exceda el saldo disponible. En circunstancias muy limitadas, si no tienes suficientes fondos cuando se procese el monto final, es posible que resulte en un saldo negativo; sin embargo, no se te cobrará un cargo por sobregiro. Puedes consultar tu saldo en línea utilizando la Aplicación Móvil de U.S. Bank o llamando a Servicios para Titulares de Tarjetas las 24 horas, los 7 días de la semana.

¿Puede otra persona ver o monitorear mis transacciones?

No. Por motivos de privacidad, U.S. Bank no comparte números de cuentas de tarjetas ni detalles de transacciones. Sin embargo, con fines de conciliación, tu empleador sí tiene acceso al monto y a la fecha de cada depósito de nómina.

¿Cómo puedo obtener información sobre los cargos de mi Tarjeta Focus?

Los cargos se encuentran en la Lista de Cargos incluida en el paquete de tu tarjeta. Encontrarás detalles sobre cómo agregar dinero, obtener efectivo y qué cargos pueden estar relacionados con el uso de tu tarjeta fuera de los Estados Unidos. También encontrarás información sobre tus límites diarios. Por otro lado, puedes consultar tu Lista de Cargos en línea iniciando sesión en tu cuenta en usbankfocus.com/es. También puedes llamar a Servicios para Titulares de Tarjetas al número de teléfono que aparece en el dorso de tu tarjeta para solicitar información sobre cargos.

Servicio de atención al cliente

¿Puedo consultar mi cuenta en línea?

Sí, en usbankfocus.com/es. Las siguientes funciones se pueden realizar en línea:

- Cambiar PIN
- Consultar saldo
- Ver transacciones de la tarjeta
- Ver estados de cuenta anteriores
- Configurar alertas
- Pagar facturas
- Abrir cuenta de ahorros

¿Cómo puedo consultar mi estado de cuenta mensual?

En cualquier momento puedes consultar en línea 24 meses de historial de estados de cuenta en usbankfocus.com/es o en la Aplicación Móvil de U.S. Bank.

¿Qué debo hacer si cambio de dirección?

Visita usbankfocus.com/es o contacta a Servicios para Titulares de Tarjetas al número de teléfono que aparece en el dorso de tu tarjeta para reportar y tratar el cambio. También contacta a tu empleador para reportar un cambio de dirección y que tu correspondencia se envíe a la dirección correcta.

¿Con quién me comunico si tengo preguntas sobre mi tarjeta?

Si tienes preguntas sobre tu paga, como la fecha de cuándo recibirás el siguiente depósito en la tarjeta o el monto de un depósito en la tarjeta, contacta a tu empleador. Para cualquier otra pregunta sobre la tarjeta, puedes iniciar sesión en tu cuenta en usbankfocus.com/es o contactar a Servicios para Titulares de Tarjetas las 24 horas del día al número de teléfono que aparece en el dorso de tu tarjeta.

¿Qué ocurre si extravió o si me roban mi tarjeta?

Llama inmediatamente a Servicios para Titulares de Tarjetas al número de teléfono que aparece en el dorso de tu tarjeta para reportar el extravío/robo de tu tarjeta y para que se te envíe una tarjeta de reemplazo dentro de 7 a 10 días hábiles. También puedes contactar a tu gerente o al Departamento de Pagos de Nómina o de Recursos Humanos para solicitar una nueva tarjeta. Es posible que no seas responsable de ninguna actividad fraudulenta que ocurra en tu tarjeta si reportas la falta de la tarjeta con prontitud.³

¿Puedo contactar a mi banco local para servicio de atención al cliente sobre mi cuenta de Tarjeta Focus?

No. Debes dirigir todas las preguntas sobre Focus a Servicios para Titulares de Tarjetas al número de teléfono que aparece en el dorso de tu tarjeta, o utilizar el sitio web usbankfocus.com/es para realizar consultas.

¿Qué servicios provee la Línea de Servicios para Titulares de Tarjetas Focus las 24 Horas?

Puedes realizar lo siguiente a través del servicio de atención al cliente: Activar la tarjeta, elegir/cambiar PIN, indagar saldo, inscribirte en alertas, revisar historial de transacciones recientes, reportar una tarjeta como extraviada/robada y solicitar una tarjeta de reemplazo, hablar con un representante de servicio de atención al cliente en vivo. *Nota: aceptamos llamadas de retransmisión.*

Algunos materiales y servicios podrían estar disponibles solamente en inglés.

Todas las marcas y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos dueños. El uso de estas marcas y nombres comerciales no representa un respaldo de este programa de tarjeta ni una asociación con el mismo. Todos los derechos reservados.

1. En el caso de mensajes de texto, se aplican cargos estándar de mensajería a través de su proveedor de telefonía móvil, y la frecuencia de los mensajes depende de la configuración de la cuenta. 2. Se requiere una verificación de identidad satisfactoria para depósitos desde otras fuentes. Inicie sesión en el sitio web para Titulares de Tarjetas Focus para obtener detalles. 3. Por lo general, usted está protegido con Cero Responsabilidad de toda obligación por transacciones no autorizadas. Debe llamar de inmediato al número que aparece en el dorso de su Tarjeta para reportar cualquier uso no autorizado. Se pueden aplicar ciertas condiciones y limitaciones. Consulte el Contrato para Titulares de Tarjetas para obtener detalles. 4. Consulte la Lista de Cargos para obtener detalles. 5. Consulte la Sección de Disponibilidad de Fondos para Depósitos ACH de su Contrato para Titulares de Tarjetas para obtener más detalles. Inicie sesión en usbankfocus.com/es para obtener más información. 6. Consulte la Lista de Cargos para conocer las limitaciones.

La Tarjeta Focus es emitida por U.S. Bank National Association, de conformidad con una licencia de Visa U.S.A. Inc. o Mastercard International Incorporated. Mastercard es una marca registrada y el diseño de círculos es una marca de Mastercard International Incorporated. ©2025 U.S. Bank. Miembro FDIC.